

Una storia di successo: Miniconf

L'azienda toscana, leader nel settore dell'abbigliamento per bambini, sceglie People Talent per la gestione informatizzata delle risorse umane.

Il contesto

La gestione delle Risorse Umane va assumendo un'importanza sempre maggiore, così che i moderni modelli di business attribuiscono al personale, con le sue professionalità e competenze, ed al loro sviluppo un valore centrale per il conseguimento degli obiettivi aziendali. Un'evoluzione importante per questa funzione, che passa così da un tradizionale ruolo prevalentemente amministrativo, ad uno più marcatamente strategico.

Le esigenze

La realtà di Miniconf ha evidenziato in questi ultimi anni l'esigenza di gestire le Risorse Umane, divenute particolarmente consistenti, attraverso un iter gerarchico definito, con l'ambizioso obiettivo di monitorarne lo sviluppo e favorirne la crescita professionale. Ecco quindi la necessità di dotarsi di uno strumento di gestione delle risorse che concentrasse in una sorta di contenitore unico, tutte le attività relative.

La scelta

Un gruppo di lavoro composto dai referenti interni di Miniconf – Giancarlo Fiorini-Direttore Risorse Umane, Serena Cocchetti-Resp. Gestione Risorse Umane, Alessandro Lippi- Resp. Amministrazione Risorse Umane, Antonio Gori-Resp. IT, Dott.ssa Minotti-Consulente per la Formazione – si è occupato della valutazione tecnologica e funzionale degli applicativi individuati, per la gestione informatizzata delle risorse umane.

Dopo oltre un anno di attività - iniziata a settembre 2005 - la software selection si è conclusa con la scelta di People Talent. Un lungo periodo che ha permesso al gruppo di soffermarsi sugli elementi tecnici dei prodotti selezionati – tra cui alcuni leader del settore – ma soprattutto sulle esigenze interne, fondamentali per poter identificare la soluzione che meglio si adattava alle richieste dell'organizzazione.

IN BREVE

L'azienda

cliente: Miniconf srl
settore: abbigliamento ragazzi/e
6 mesi-14 anni
dipendenti: 240
fatturato: 70 mln €
luogo: Italia, Cina
sede: Ortignano (Arezzo)

L'obiettivo

Creare un sistema che affronta tutte le attività di gestione delle risorse umane:

- Gerarchia Organizzativa
- Gestione Curriculum Vitae
- Mansioni
- Schede di Valutazione
- Piani di Sviluppo e Crescita Professionale
- Politica Retributiva

La soluzione

People Talent si occupa di tutti gli aspetti che caratterizzano il processo di gestione del personale, permettendo all'azienda di conoscere e gestire il proprio organico in modo facile e sicuro.

L'applicazione si basa sull'utilizzo di una tipica architettura Internet a tre livelli (Client browser – Web server – Database server) ed è sviluppata con Lotus Domino, la piattaforma ad elevata sicurezza che fornisce una soluzione integrata del Web e dell'application server.

I vantaggi

- Razionalizzazione dei processi
- Gestione centralizzata e ottimizzata
- Maggiore efficienza dell'organizzazione

La valutazione conclusiva è stata quindi frutto di un'analisi ponderata, basata su aspetti tecnologici ma soprattutto organizzativi, con l'obiettivo di costituire quelle fondamenta necessarie per la creazione di un sistema informatizzato evoluto e di una cultura della condivisione e della collaborazione. Un approccio lungimirante e di valore che ha consentito di ottimizzare al massimo gli investimenti e mettere in risalto l'approccio globale di gruppo.

La soluzione

People Talent è la soluzione che si occupa della regolamentazione e gestione delle Risorse Umane attraverso un processo di delega gestionale/organizzativo. Un sistema completo che affronta tutti gli aspetti funzionali e le attività che caratterizzano la gestione del personale, permettendo all'azienda di conoscere e gestire il proprio organico in modo facile e sicuro.

Il sistema è costituito da più moduli che gestiscono processi e dati specifici, in relazione tra loro:

- gestione dell'organizzazione Aziendale ed amministrazione del sistema (modulo base)
- gestione del personale Aziendale
- gestione della selezione del personale
- gestione della valutazione del personale
- gestione della formazione del personale
- gestione dei giustificativi
- gestione delle trasferte e note spese
- gestione timesheet (consuntivazione ore lavorate su commessa)

L'integrazione del sistema con altri dati e software (rilevazione presenze e contabilità) esistenti all'interno dell'organizzazione rappresenta un aspetto fondamentale per People Talent: la possibilità di creare nuove correlazioni fra i dati aziendali - rappresentati poi attraverso Reporting e Statistiche -, ma soprattutto di ottimizzare i tempi di gestione e ridurre i margini di errore.

Dopo un brevissimo periodo di analisi, l'applicativo è entrato in funzione a gennaio 2007 con l'introduzione del modulo base e si è poi via via arricchito, per completarsi, entro la fine del 2008, con il modulo Performance Management, per il monitoraggio e la misurazione delle prestazioni individuali e di reparto e la valorizzazione del clima aziendale.

Un'implementazione graduale, ma comunque rapida, che ha consentito la creazione di un clima favorevole all'introduzione del nuovo strumento-modus operandi, ma soprattutto che ha dato la possibilità, a tutti gli utenti

"Siamo convinti che per crescere e migliorare bisogna sempre essere aperti al cambiamento ed è proprio per questo che Miniconf è costantemente sollecitata ad integrare meccanismi evolutivi basati sulla flessibilità e la condivisione."

**Giovanni Basagni –
Presidente del CDA**

"Miniconf ha scelto People Talent per la modularità, la flessibilità e l'innovazione funzionale e tecnologica che la soluzione era in grado di portare. Un approccio distintivo in perfetta integrazione con la cultura ed i valori dell'azienda".

**Antonio Gori –
Resp. IT**



I BENEFICI

- Informatizzazione dei processi
- Archiviazione aggiornata dell'organizzazione aziendale
- Ottimizzazione dei tempi di gestione

because people are the value

coinvolti, di constatare i reali benefici apportati all'operatività quotidiana.

La cooperazione fra tutti i membri coinvolti – sia Miniconf che People Talent – ha rappresentato senza dubbio un altro punto di forza del progetto, un fattore che ha reso possibile la grande rapidità di risposta al sistema, grazie alla creazione di un help desk online ed un manuale utente, ma soprattutto all'organizzazione di interventi di formazione mirati, dedicati ai singoli reparti.

I risultati

L'introduzione di People Talent ha portato importanti benefici a tutta l'organizzazione, primo tra tutti la possibilità di applicare in modo omogeneo e trasversale le regole e le istruzioni aziendali.

Un sistema di supporto concreto alla Direzione del Personale che ha consentito di:

- disporre di un archivio aggiornato sull'organizzazione aziendale e lo storico del personale
- informatizzare i processi di Gestione delle Trasferte e dei Giustificativi
- informatizzare il processo di Formazione
- informatizzare la gestione dei Curriculum Vitae

Giustificativo	Quantità	Consumo carta IERI	Consumo carta OGGI
Ferie e permessi	8.000	5.000	0
Variazione orario	200	200	0
Straordinari	1.500	0	0
Mancata timbratura	5.00	500	0
Malattia	500	0	0
Trasferte	1.300	5.200	2.000

La modularità del prodotto ha rappresentato sicuramente un altro grande vantaggio, che ha consentito di implementare il pacchetto in modo continuo soddisfacendo le esigenze che via via si manifestavano. Un lavoro costante e proficuo grazie alla stretta collaborazione tra il gruppo di lavoro, il personale interno di Miniconf ed i referenti-partner di People Talent: un rapporto sinergico e collaborativo che ha favorito lo sviluppo ed il successo del progetto.

"Considerando la quantità di richieste che ci possono essere all'interno dell'azienda, l'entrata in funzione di People Talent ha portato un notevole risparmio a livello di tempo (per il dipendente, l'approvatore e l'ufficio del personale) e di carta utilizzata (i giustificativi e le trasferte venivano trasmesse attraverso richieste cartacee).

**Alessandro Lippi –
Amministrazione Risorse Umane**

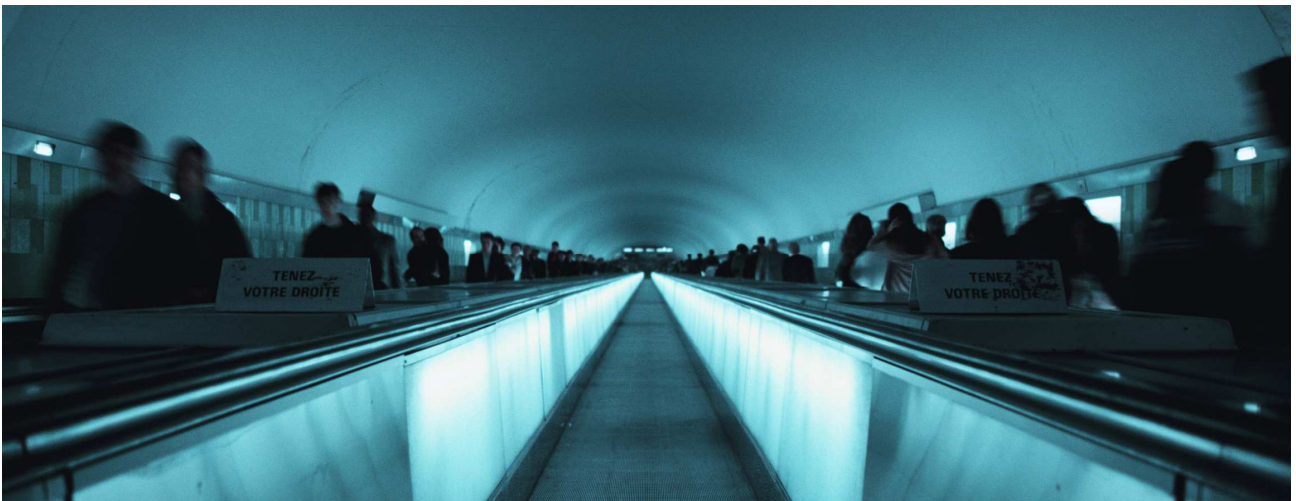


"Il progetto People Talent ha portato un vantaggio per l'organizzazione che ha riconosciuto il valore aggiunto in termini di efficienza e di normalizzazione delle procedure."

**Giancarlo Fiorini –
Direzione Risorse Umane**



www.peopletalent.it • info@peopletalent.it



Via Lucchese 84/a • 50019 Sesto Fiorentino (Firenze) Italy

Tel. +39 055 30 188 58 • Fax +39 055 3024 534