



Quality DM

Misurazione ed Analisi della qualità del prodotto, dei fornitori terzi e dell'efficienza della funzione di controllo qualità

La soluzione risponde a diverse esigenze di analisi e misurazione che nascono all'interno del controllo qualità della filiera logistica e di vendita.

In particolare, da un lato è misurata la qualità del prodotto e dei fornitori terzi all'interno di tutta la filiera logistica di produzione e distribuzione, a partire dall'approvvigionamento materie prime e accessori fino alla realizzazione dei semi-lavorati e prodotti finiti. Dall'altro è misurata la qualità percepita dal mercato mediante l'analisi e misurazione dei resi da cliente per difettosità e riparazioni.

La soluzione

Il modello di analisi è stato articolato in viste/reportistiche sui dati, distinte per singolo processo di controllo qualitativo in modo da segmentare l'analisi del dato e gli utenti coinvolti per singole fasi di processo.

Tutte le viste condividono comunque lo stesso strato dati in modo da poter realizzare viste trasversali e coerenti sull'intero processo.

Il modello si cala nelle realtà che hanno un processo di controllo qualità basato su visite ispettive presso il fornitore terziario o presso i propri magazzini di ricevimento, supportato da sistemi di tracking dei verbali di controllo effettuati.

Processo di controllo approvvigionamento Materie Prime e Accessori

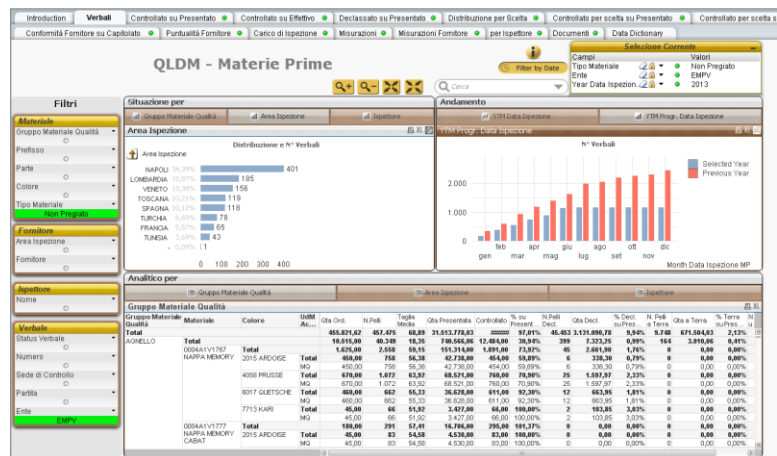
Relativamente al processo di controllo di approvvigionamento materie prime e accessori il modello permette di valutare rispetto a dimensioni di analisi quali tipologia della materia prima, gli ispettori e il fornitore, i seguenti indicatori:

- **Efficienza del processo di controllo**, valutata in termini di:

- **Carico d'ispezione**, determinato come numero di verbali d'ispezione e quantità di materia prima controllata rispetto al totale della ricevuta.
- **Puntualità**, valutata in termini di numero di giorni e partite in ritardo rispetto alla data prevista consegna.
- **Leadtime di collaudo**, tra data rilascio in collaudo e data collaudo.

- **Efficacia del processo di controllo e qualità della materia prima ricevuta**, in termini di partite bloccate, quantità declassate rispetto alla quantità ricevuta, e scostamento rispetto a valori di benchmark; numero di difetti riscontrati e tipologia.

- **Produttività ispettori**, valutata come numero di trasferte, quantità residua da collaudare e numero di partite assegnate e da controllare.



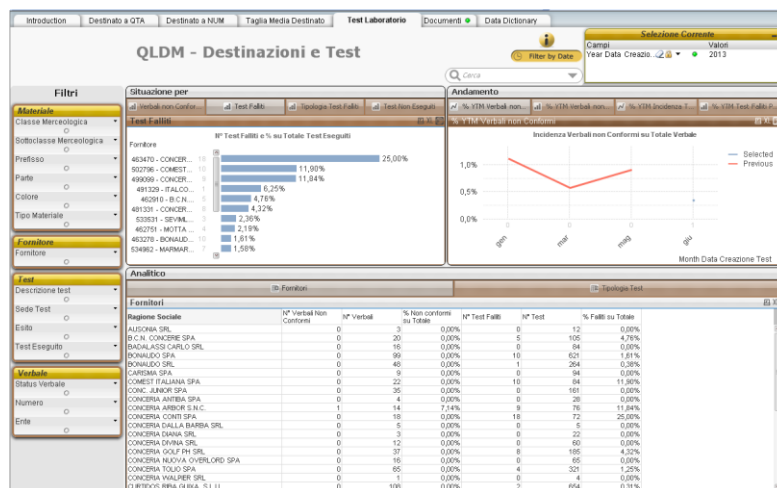
Processo di Testing in laboratorio

Relativamente al processo di testing di laboratorio sulle partite di materia prima ricevuta permette di valutare rispetto a dimensioni di analisi quali il fornitore, la tipologia di test, la destinazione del materiale, indicatori quali:

- **Efficienza del processo di controllo**, valutata in termini di:

- **Carico di lavoro**, determinato come numero di lotti controllati e quantità controllata rispetto al totale della ricevuta.

- **Efficacia del processo e qualità del materiale ricevuto**, in termini numero di lotti e quantità bloccata, scostamento rispetto a valori di benchmark e numero di difetti riscontrati e tipologia.



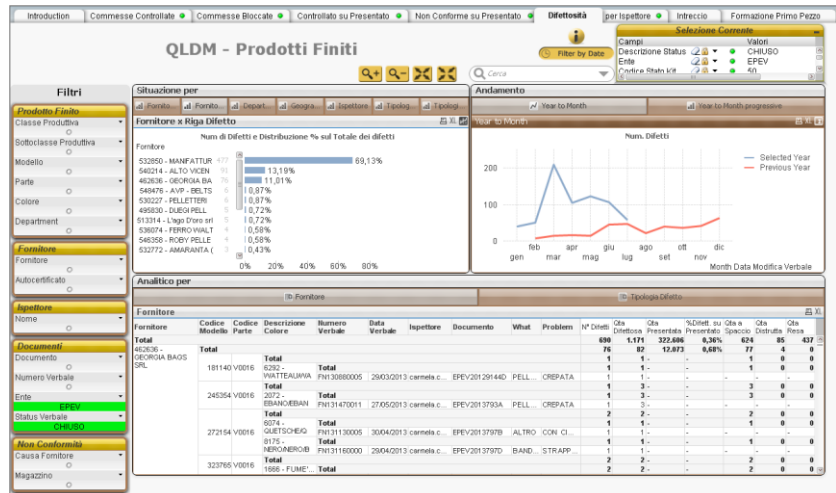
Processo di controllo produzione Semilavorati di ciclo e Prodotto Finito

Relativamente al processo di controllo sulla produzione semilavorati di ciclo e prodotto finito permette di valutare rispetto a dimensioni di analisi quali classe di produzione e merceologica del prodotto, gli ispettori e il fornitore indicatori quali:

- **Efficienza del processo di controllo**, valutata in termini di:

- **Carico d'ispezione**, determinato come numero di verbali d'ispezione e quantità controllata rispetto al totale della prodotta.
- **Puntualità**, valutata in termini di numero di giorni e partite in ritardo rispetto alla data prevista consegna.

- **Efficacia del processo di controllo e qualità della merce prodotta**, in termini di partite bloccate, quantità non conforme rispetto alla quantità ricevuta, e scostamento rispetto a valori di benchmark; numero di difetti riscontrati e tipologia.



- **Produttività ispettori**, valutata come numero di trasferte, quantità residua da collaudare e numero di partite assegnate e da controllare.

Processo di controllo After Sales

Relativamente al processo After Sales permette di valutare rispetto a dimensioni di analisi quali la classificazione del prodotto, la geografia del cliente, la tipologia di difetto riscontrato, indicatori quali:

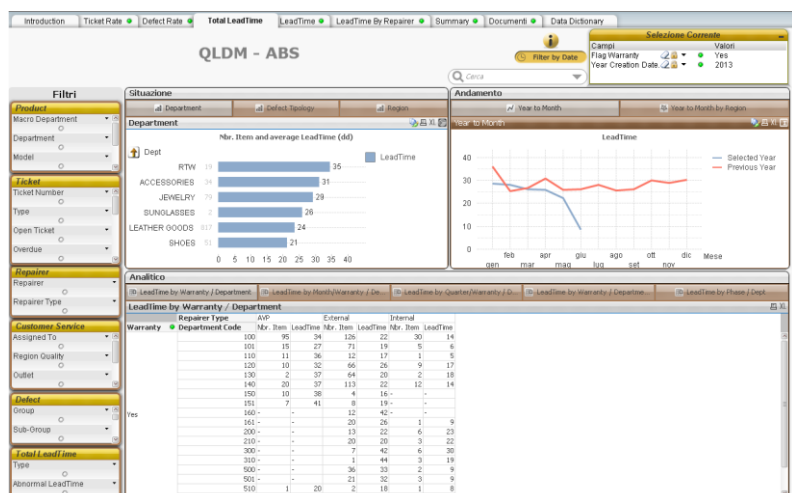
- **Qualità del prodotto**, valutata in termini di:

- Numero di ticket aperti
- Numero di difetti riscontrati

- **Efficienza del processo di riparazione**, valutata in termini di:

- **LeadTime**, determinato rispetto a tutte le fasi di riparazione del ticket
- **Puntualità**, valutata in termini di numero di giorni e ticket in ritardo rispetto alla data prevista consegna al cliente

- **Produttività laboratori di riparazione**, valutata come numero di ticket trattati e ritardo di consegna



Esperienze

La soluzione è utilizzata all'interno della funzione logistica di uno dei maggiori brand del mercato del lusso Made in Italy. Utilizza una suite di applicativi, in parte custom ed in parte package, per la gestione del processo di controllo qualità dell'intera filiera logistica di produzione, coprendo tutte le fasi a partire da quella di pre-produzione fino all'After Sales.