



Approccio metodologico condiviso dai progetti di Business Intelligence

I molti progetti di BI realizzati hanno consentito ai nostri consulenti di sviluppare un approccio metodologico che garantisce la conclusione del progetto nel rispetto dei tempi e costi preventivati e con piena soddisfazione del cliente.

Un approccio collaudato

I nostri progetti si articolano in tre macro fasi principali: assessment, realizzazione, deploy.

1. La fase di **assessment** che ha l'obiettivo di identificare:
 - Requisiti funzionali, architetturali, infrastrutturali e maintenance del sistema
 - Il modello di analisi richiesto dal business
 - Disegno architetturale della soluzione
 - Piano di realizzazione in termini di: piano temporale, organizzazione e metodologia
 - Piano finanziario

In particolare, per la definizione del modello di analisi proponiamo un approccio prototipale, realizzando già in fase di assessment un set di cruscotti che evidenzino i possibili percorsi di analisi del dato e gli indicatori e dimensioni possibili.

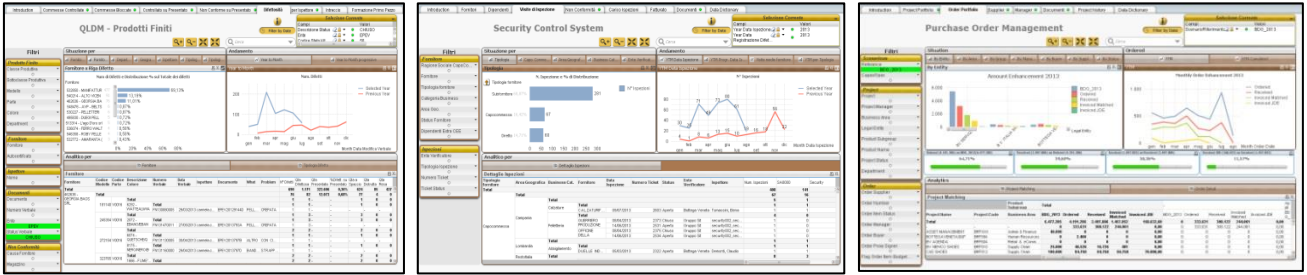
2. La fase di **realizzazione** che prevede:
 - Definizione dei requisiti funzionali di dettaglio, con il coinvolgimento diretto dei keyuser business ed utilizzando il prototipo come piattaforma di condivisione
 - Identificazione delle sorgenti dato con il supporto dei referenti dei sistemi informativi del cliente
 - Realizzazione
 - Certificazione del dato, anche in questa fase torna preponderante il coinvolgimento dei keyuser e dei referenti dei sistemi informativi
3. La fase di **deploy** in produzione che si conclude con una diffusa attività di training sugli utenti finali al fine di prendere pieno possesso delle capacità dello strumento sia in termini funzionali che di utilizzo tecnico della piattaforma tecnologica.

Fattori chiave dell'approccio utilizzato sono:

- **Approccio prototipale**, che da un lato permette al Cliente di avere da subito evidenza del valore aggiunto portato dalla soluzione nel controllo dei propri processi e nella corretta acquisizione da parte del fornitore dei requisiti richiesti; dall'altro lato permette al fornitore di fare una valutazione corretta dei costi e tempi di realizzazione della soluzione.
- **Metodologia di progetto**, basata sullo standard PRINCE2, che garantisce:
 - Una forte sinergia a livello di gruppo di lavoro,
 - Di identificare in modo preciso i Deliverable di progetto e il piano di realizzazione
 - Gestire al meglio la comunicazione con gli sponsor di progetto
- **Disegno architetturale** della soluzione che permette:
 - La riutilizzo delle componenti
 - L'ottimizzazione delle risorse di sistema
 - La scalabilità della soluzione sia hardware che funzionale
- **Autonomia degli utilizzatori finali** della piattaforma sia per la condivisione dell'informazione all'interno dell'azienda, che nella capacità di estendere le analisi prodotte realizzando grafici e tabelle ad hoc per le proprie esigenze.

Gli strumenti di analisi realizzati

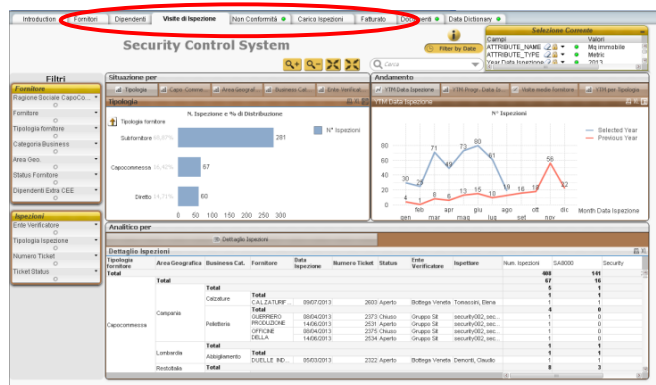
Tutti i cruscotti realizzati sulla piattaforma condividono un comune approccio sia alla presentazione del dato che alla navigazione.



Con il modello proposto la navigazione del dato può avvenire secondo le seguenti tre modalità:

- Navigazione verticale: partendo dagli indicatori che evidenziano un particolare fenomeno di misura del processo, da la possibilità di navigare il dato tra i fattori che hanno concorso alla formazione del fenomeno in oggetto.
- Navigazione orizzontale: partendo da un attore di processo, permette di capire come influenza gli indicatori di processo
- Navigazione cross: sfruttando le potenzialità di prodotti come QlikView permette facilmente di passare da una navigazione verticale ad orizzontale del dato e viceversa, costruendo percorsi di analisi ad hoc.

Il cruscotto è articolato in folder ognuno dei quali raccoglie gli indicatori di un particolare fenomeno di analisi del processo (navigazione verticale)



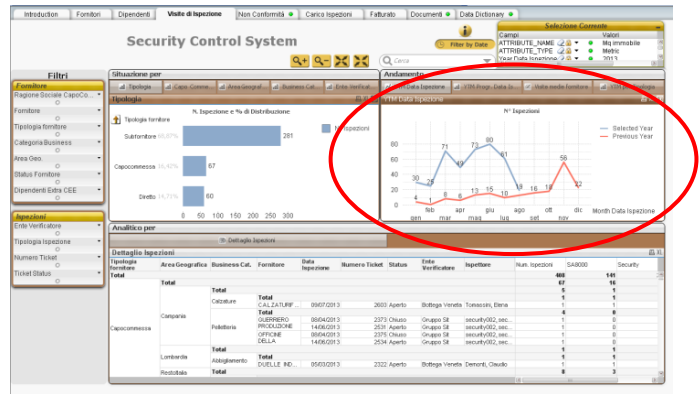
Su ogni folder sono riportati invece i filtri disponibili sulle dimensioni di analisi e che permettono una navigazione del dato (navigazione orizzontale)



Ogni area di analisi riporta un focus sugli indicatori rispetto a classificazioni, bucket e dimensioni di analisi principali in modalità grafica



Ogni area di analisi riporta il trend degli indicatori rispetto alle dimensioni temporali con eventuali confronti rispetto a periodi di riferimento



Nella parte inferiore dell'area di analisi è resa disponibile la reportistica analitica/operativa relativa al fenomeno di analisi evidenziato

The table provides a detailed breakdown of inspection data, including geographical areas, business categories, suppliers, inspection dates, ticket numbers, status, verification entities, inspection types, number of inspections, SAB000 values, and security levels.

Nel folder Documents sono riportati in forma tabellare il dettaglio dei documenti della nuvola dati che contribuiscono agli indicatori evidenziati dal cruscotto

This table details supplier information, including inspection years, reference years, annual turnover, regional status, supplier types, and contractual flags.

Particolare attenzione deve essere posta ad aspetti quali la disponibilità di documentazione dei cruscotti direttamente fruibile sulla piattaforma ed aggiornabile in autonomia direttamente dai key user. Nel folder Introduction del cruscotto è sempre presente un area di documentazione con la descrizione dei percorsi di analisi disponibili nel cruscotto..

The dashboard lists various key controls (e.g., 'Controllo qualità prodotti finali', 'Controllo qualità commesse esterne') and provides detailed descriptions for each, including their purpose and the data sources used for monitoring.

Al fine di dare autonomia all'utente nella fruizione del dato, la documentazione della nuvola è sempre disponibile sul cruscotto nel folder Data Dictionary.

The Data Dictionary provides metadata for the 'FornitoreFisAnnuale' table, including attribute names (e.g., 'ACCOUNT', 'ADDRESS', 'ALTERNATIVEPREFIX'), their descriptions, and metric descriptions (e.g., 'Mq immobile CapCommissi').